

Service desk ontwikkelaar – SQL

Standplaats: Huizen (NH)

Bij Socho IT spreken we liever van de Solutiondesk: klanten krijgen bij ons naast uitstekende service ook een uitstekende oplossing. Zo helpen we onze klanten snel verder en dat wordt gewaardeerd! Socho IT ontwikkelt en implementeert Zeno, hét platform voor uitgeverijen. Tientallen uitgeverijen maken hier gebruik van en jij kunt hen daarbij helpen.

Als Solutiondesk ontwikkelaar ben je het aanspreekpunt voor onze klanten én duik je graag de techniek in om gemelde problemen zelf te analyseren en op te lossen. Je spreekt veel verschillende mensen en leert iedere dag. Daarbij kun je terugvallen op zeer ervaren collega's die je goed kunnen helpen zaken op te lossen. Even lekker puzzelen om tot een oplossing te komen, deze oplossing uitvoeren en terugkoppelen aan de klant, daar word jij blij van.

Ondertussen leer je alle ins- en outs kennen van ons systeem, wat in gebruik is bij tal van uitgeverijen. Iedere dag krijgen honderdduizenden mensen hun krant, vakblad of online toegang tot kennisbanken omdat jij onze klanten hierbij helpt. Een grote verantwoordelijkheid, die we met elkaar dragen. Samen zorgen we ervoor dat alles goed blijft functioneren.

Jouw werk

Na een gedegen inwerkperiode pak jij als eerste de binnenkomende meldingen op. Je werkt intern nauw samen met je collega's aan oplossingen. De oplossing stem je af met de klant, geeft advies en voert indien nodig wijzigingen door. Jij bent het vaste aanspreekpunt voor onze klanten en je waarborgt hun tevredenheid. Uiteindelijk zul je steeds meer meldingen zelfstandig kunnen oplossen en meer en meer in de richting van ontwikkelaar groeien.

Functie eisen

Jij wordt blij van het goed helpen van mensen en het oplossen van complexe puzzels. Je gesproken en geschreven Nederlands is uitstekend en je kunt zaken helder uitleggen. Je bent analytisch sterk, werkt gestructureerd en bent punctueel. Kennis van SQL is echt een dikke pré. Kennis van PL/SQL, Oracle, Apex en (financiële) administratie is mooi meegenomen, maar kunnen we je ook leren. Interesse in alles wat met computers en automatisering te maken heeft mag niet ontbreken.

En wat bieden wij jou?

Je komt te werken bij een compacte organisatie met 10 collega's, waardoor jouw inbreng echt verschil maakt. Deels thuiswerken is op termijn zeker mogelijk, in eerste instantie is het werken vanuit ons kantoor in Huizen (NH) makkelijker. We kunnen je veel leren en als je op termijn deze rol zou willen combineren met een rol als consultant of ontwikkelaar dan kan dat. Uiteraard krijg je een prima salaris, wat afhankelijk is van de ervaring die je meebrengt, een laptop, een telefoon en een premievrij pensioen. Je krijgt een centrale positie in een professioneel en hecht team bij een no-nonsense club, waar je niet meer weg wilt!

Kennismaken?

Kijk eerst eens op www.socho.nl voor meer informatie over ons bedrijf. Wil je nader kennismaken, neem dan voor een vrijblijvende kennismaking contact op met Marco Clerx of Bob van der Horst via info@socho.nl. Dan maken we snel een afspraak.